

GRADE E CORPO DOCENTE
CURSO DE BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO
1. Grade do Curso

SEM	Núcleo	Cód.	Disciplina	C.H. Teórica	Prática	Estágio	Créd.	C.H. Total
1º	TM	7002	Língua Portuguesa	60	0	0	4	60
	TM	6144	Metodologia da Pesquisa	60	0	0	4	60
	TM	4010	Filosofia e Lógica	60	0	0	4	60
	TM	3864	Teoria Geral da Administração	75	0	0	5	75
	PRAT	4876	Prática I	0	15	0	1	15
	TM	6655	Gestão de Pessoas	60	0	0	4	60
	TM	4892	Comunicação Empresarial	45	0	0	3	45
				Total	360	15	0	25
SEM	Núcleo	Cód.	Disciplina	C.H. Teórica	Prática	Estágio	Créd.	C.H. Total
2º	TM	5610	Estatística	60	0	0	4	60
	TM	6146	Matemática Empresarial	45	0	0	3	45
	TM	4893	Ética, Valores Humanos e Transdisciplinaridades	45	0	0	3	45
	TM	6158	Fundamentos da Economia	60	0	0	4	60
	TM	6169	Tópicos Comportamentais nas Organizações	45	0	0	3	45
	PRAT	6185	Prática II	0	15	0	1	15
	TM	6198	Direito Aplicado à Gestão	60	0	0	4	60
	TM	6215	Fundamentos da Contabilidade	45	0	0	3	45
			Total	360	15	0	25	375
SEM	Núcleo	Cód.	Disciplina	C.H. Teórica	Prática	Estágio	Créd.	C.H. Total
3º	TM	6187	Contabilidade de Custos	60	0	0	4	60
	TM	6148	Negociação e Processo Decisório	60	0	0	4	60
	TM	6188	Organização e Métodos em Sistemas	60	0	0	4	60
	TM	3810	Adm. Sistemas de Informações	60	0	0	4	60
	PRAT	6189	Prática III	0	15	0	1	15
	TM	4001	Autoconhecimento e Liderança	60	0	0	4	60
	TM	4008	Criatividade e Inovação	60	0	0	4	60
			Total	360	15	0	25	375

SEM	Núcleo	Cód.	Disciplina	C.H. Teórica	Prática	Estágio	Créd.	C.H. Total
4º	TM	6191	Administração Mercadológica	60	0	0	4	60
	TM	6192	Administração Financeira	60	0	0	4	60
	TM	4022	Gestão de Vendas	60	0	0	4	60
	TM	6193	Análise e Demonstrações Contábeis	60	0	0	4	60
	TM	6202	Adm. Rec. Materiais e Patrimoniais	60	0	0	4	60
	PRAT	6204	Prática IV	0	15	0	1	15
	TM	6735	OPTATIVA	60	0	0	4	60
			Total	360	15	0	25	375
SEM	Núcleo	Cód.	Disciplina	C.H. Teórica	Prática	Estágio	Créd.	C.H. Total
5º	TM	6206	Orçamento	75	0	0	5	75
	TM	6208	Gestão Tributária	75	0	0	5	75
	TP	6211	Gestão Ambiental e Des. Sustentável	60	15	0	5	75
	TM	3807	Relações Trabalhistas	60	0	0	4	60
	PRAT	6216	Prática V	0	15	0	1	15
	TM	6217	Planejamento Estratégico	75	0	0	5	75
			Total	345	30	0	25	375
SEM	Núcleo	Cód.	Disciplina	C.H. Teórica	Prática	Estágio	Créd.	C.H. Total
6º	EST	6246	Estágio I	0	0	90	6	90
	TM	6247	Gestão da Qualidade	60	0	0	4	60
	TM	6248	Administração da Produção	60	0	0	4	60
	TM	3950	OPTATIVA	60	0	0	4	60
	TM	6151	Sistemas Logísticos de Transporte	45	0	0	3	45
	TM	6152	Marketing e Org. Governamentais	60	0	0	4	60
	TM	6249	Pesq. e Planej de Marketing	60	0	0	4	60
			Total	345	0	90	29	435
SEM	Núcleo	Cód.	Disciplina	C.H. Teórica	Prática	Estágio	Créd.	C.H. Total
7º	TM	6251	Economia Internacional	75	0	0	5	75
	TM	6153	Comércio Exterior	75	0	0	5	75
	TM	6253	Temas Emergentes (Políticas Estrat. Desenv. Sustentável)	60	0	0	4	60
	TM	6254	Gestão Mudanças e Transf. Organizacional	75	0	0	5	75
	EST	6255	Estágio II	0	0	90	6	90
			Total	285	0	90	25	375

SEM	Núcleo	Cód.	Disciplina	C.H.Teórica	Prática	Estágio	Créd.	C.H. Total
8º	TM	6154	Agronegócios	75	0	0	5	75
	TM	6256	Gestão de Empresas e Serviços	60	0	0	4	60
	EST	6257	Estágio III	0	0	120	8	120
	TM	6259	Temas Emergentes de Serviços (Gestão de RH em Empresas Serviço e Terceiro Setor)	60	0	0	4	60
	TM	6258	Consultoria em RH	60	0	0	4	60
Total				255	0	120	25	375

Período	CH Prática	CH Teórica	CH Estágio	Créditos	CH Total
1º Período	15	360	0	25	375
2º Período	15	360	0	25	375
3º Período	15	360	0	25	375
4º Período	15	360	0	25	375
5º Período	30	345	0	25	375
6º Período	0	345	90	29	435
7º Período	0	285	90	25	375
8º Período	0	255	120	25	375
Total	60	1635	300	204	3060
Atividades Complementares				10	150
Total Geral	90	2670	300	214	3210

Legenda dos Núcleos:

EST = Estágio Curricular

PRAT = Prática

TM = Núcleo Teórico-Metodológico

TP = Núcleo Trabalho e Profissional

2. Corpo Docente do Curso de Bacharelado em Administração

Administração					
Docente	Nome	Lattes	Titulação	Regime	Início do Contrato
1	Andrea Jardim de Sá Mello	Link	Especialista	Integral	03/04/95
2	Angela Paula Zão Bastos	Link	Mestre	Horista	01/08/14
3	Carlos Eduardo de Lima	Link	Especialista	Parcial	01/04/19
4	Carlos Eduardo Fioravanti da Costa	Link	Mestre	Parcial	02/05/11
6	Claudio Augusto Vieira Rangel	Link	Mestre	Integral	14/03/07
7	Gissele Viana Carvalho	Link	Mestre	Integral	21/08/12
8	Herivelto Nunes Paiva	Link	Mestre	Integral	08/03/10
9	Irênio Silveira Chaves	Link	Doutor	Integral	18/02/03
10	Ivan Ramos dos Santos	Link	Especialista	Parcial	17/05/10
11	Jader Costa Mendes	Link	Mestre	Parcial	11/02/03
12	Kênya do Couto Ferreira	Link	Mestre	Horista	18/02/11

13	Leocir Dal Pai	Link	Doutor	Parcial	06/08/96
14	Leonardo Soares Francisco de Almeida	Link	Mestre	Parcial	01/08/14
15	Leticia Maria Boechat Ponciano	Link	Mestre	Integral	07/02/00
16	Maria de Fátima Pereira	Link	Mestre	Integral	01/04/87
17	Maria Luzia Paiva de Andrade	Link	Mestre	Integral	01/04/02
18	Michele Tancman Candido da Silva	Link	Doutor	Integral	02/05/06
19	Michel Rebelo Bertagnoni Novo	Link	Mestre	Parcial	01/09/10
20	Orlando Pessanha da Encarnação	Link	Mestre	Integral	03/03/11
21	Patrícia Pereira Figueiredo Salgado	Link	Especialista	Integral	08/03/04
22	Poméia Genaio	Link	Doutor	Integral	23/08/04
23	Regina Lucia Gadioli dos Santos	Link	Mestre	Parcial	21/02/00
24	Ronaldo de Vasconcellos da Fonseca	Link	Mestre	Parcial	06/03/08
25	Telma Ardoim	Link	Mestre	Integral	12/08/03
26	Valmira da Silva Cristofori	Link	Especialista	Integral	02/09/02

3. Disciplinas do Curso de Administração e Corpo Docente

Período	DISCIPLINA	CÓDIGO	PROFESSOR
1º Período	Prática I	4876	Angela Paula Zão Bastos
	Filosofia e Lógica	4010	Irênio Chaves da Silveira
	Língua Portuguesa	4875	Telma Ardoim
	Metodologia da Pesquisa	6144	Poméia Genaio
	Teoria Geral da Administração	3864	Carlos Eduardo Fioravanti da Costa
	Comunicação Empresarial	4892	Ronaldo Vasconcellos da Fonseca
	Gestão de Pessoas	6655	Jader Costa Mendes
Período	DISCIPLINA	CÓDIGO	PROFESSOR
2º Período	Prática II	6185	Patrícia Figueiredo Pereira Salgado
	Ética, Valores Humanos e Transdisciplinares	4893	Michele Tancman Candido da Silva
	Estatística	5610	Herivelto Nunes Paiva
	Matemática Empresarial	6871	Herivelto Nunes Paiva
	Fundamentos da Economia	6158	Regina Lúcia Gadioli
	Tópicos Comportamentais nas Organizações	6956	Ronaldo Vasconcellos da Fonseca
	Direito Aplicado à Gestão	6198	Gissele Viana Carvalho
	Fundamentos da Contabilidade	6870	Andréa Jardim de Sá Mello
Período	DISCIPLINA	CÓDIGO	PROFESSOR
3º Período	Prática III	6189	Leocir Dal Pai
	Administração de Sistemas de Informações	3810	Angela Paula Zão Bastos
	Autoconhecimento e Liderança	4001	Leticia Maria Boechat Ponciano
	Criatividade e Inovação	5916	Maria de Fátima Pereira
	Negociação e Processo Decisório	6148	Patrícia Figueiredo Pereira Salgado
	Contabilidade de Custos	6187	Carlos Eduardo de Lima

	Organização e Métodos em Sistemas	6188	Carlos Eduardo Fioravanti da Costa
Período	DISCIPLINA	CÓDIGO	PROFESSOR
4º Período	Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais	6202	Ronaldo de Vasconcellos Fonseca
	Prática IV	6204	Patrícia Figueiredo Pereira Salgado
	Administração Mercadológica	6191	Jader Costa Mendes
	Gestão de Vendas	4022	Michel Rebelo Bertagnoni Novo
	Análise de Demonstrações Contábeis Equivalente a Contabilidade Intermediária	3157	Carlos Eduardo de Lima
	Administração Financeira	6192	Leonardo Soares Francisco de Almeida
	Educação a Distância	6736	Maria Luzia Paiva de Andrade
Período	DISCIPLINA	CÓDIGO	PROFESSOR
5º Período	Prática V	6216	Orlando Pessanha da Encarnação
	Gestão Ambiental e Desenvolvimento Sustentável	3026	Claudio Augusto Vieira Rangel
	Planejamento Estratégico	6217	Orlando Pessanha da Encarnação
	Relações Trabalhistas	3807	Gissele Viana Carvalho
	Orçamento	6206	Leonardo Soares Francisco de Almeida
	Gestão Tributária	6208	Ivan Ramos dos Santos
Período	DISCIPLINA	CÓDIGO	PROFESSOR
6º Período	Gestão da Qualidade	6247	Orlando Pessanha da Encarnação
	Pesquisa e Planejamento de Marketing	6249	Orlando Pessanha da Encarnação
	Administração da Produção	6248	Carlos Eduardo Fioravanti da Costa
	Sistemas Logísticos de Transportes	6151	Orlando Pessanha da Encarnação
	Marketing e Org. Gov.	6152	Carlos Eduardo Fioravanti da Costa
	Estágio I	6246	Jader Costa Mendes
	LIBRAS	6160	Edileuza de Albuquerque Cardoso
Período	DISCIPLINA	CÓDIGO	PROFESSOR
7º Período	Comércio Exterior	6153	Regina Lúcia Gadioli dos Santos
	Economia Internacional	6251	Regina Lúcia Gadioli dos Santos
	Temas Emergentes (Pol. E Est. p/o Des. Econ. E Soc. Sust.	6253	Patrícia Figueiredo Pereira Salgado
	Gestão. Mud. E Transf. Organ.	6254	Carlos Eduardo Fioravanti da Costa
	Estágio II	6255	Kenya Couto Ferreira Lima
Período	DISCIPLINA	CÓDIGO	PROFESSOR
8º Período	Agronegócios	6154	Ronaldo de Vasconcellos Fonseca
	Gestão de Empresas e Serviços	6256	Jader Costa Mendes
	Estágio III	6257	Kenya Couto Ferreira Lima
	Consultoria em Recursos Humanos	6258	Angela Paula Zão Bastos
	Temas emergentes de Serviço (Gestão de RH em Empresas de	6259	Jader Costa Mendes

4. Critérios de Avaliação

4.1 Os objetivos e as formas de Avaliação

A avaliação nos cursos da UNIVERSO tem como objetivo oferecer as condições ideais para que o conhecimento possa ser construído e apropriado pelo aluno de forma significativa e comprometida com os resultados de sua atuação, proporcionando-lhe uma sólida formação profissional e compromisso com valores humanísticos e com a cidadania. Este processo de avaliação privilegia o manejo dos diversos saberes necessários ao desenvolvimento das competências exigidas para o exercício profissional em suas múltiplas dimensões: conceitual (resolução de conflitos ou problemas a partir do uso de teorias, informações e conceitos), procedimental (o saber fazer, a capacidade de atuação em diferentes cenários de prática) e atitudinal (valores e atitudes inerentes à atuação profissional).

A avaliação incide sobre o aproveitamento e a participação nas atividades virtuais e presenciais da disciplina e do curso. Essas avaliações contemplam uma diversidade de momentos e de instrumentos, no intuito de que tanto o aluno quanto o professor tenham à mão uma boa quantidade de informações sobre o trabalho docente e dos percursos da aprendizagem. Deste modo, o aluno é avaliado em atividades diversificadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem e nos encontros presenciais ao longo de todo o período letivo.

Essa prática possibilita ao professor-tutor verificar o progresso do aluno de forma constante, estimulando-o na construção do conhecimento e procedendo às intervenções pedagógicas necessárias no processo de aprendizagem. A avaliação se dá por instrumentos de verificação da construção de conteúdos conceituais e procedimentais em razão dos objetivos definidos no Plano de Ensino.

Ao final de cada unidade da disciplina os alunos realizam exercícios que lhes permitam identificar possíveis dificuldades, lhes induzam a rever o conteúdo e a procurar os tutores com a finalidade de dirimir suas dúvidas ainda durante o processo. Estas atividades são elaboradas de diferentes formas podendo ser apresentadas na forma de questões de múltipla escolha, de jogos, de associação, discursivas etc.

Ao avaliar o desempenho do aluno no processo, a Universo considera o caráter processual que deve permear todas as formas e os instrumentos de avaliação. Assim sendo, os diversos instrumentos não podem ser utilizados de forma estanque, e são elaborados como discriminado a seguir.

4.2 O Processo de Avaliação

Para avaliar o processo de aprendizagem, o professor adotará determinados critérios de acordo com as normas vigentes no regimento da UNIVERSO e com a Lei no 9394/96, bem como, art. 7º, o Decreto 5622, de 19 de Dezembro de 2005 – Capítulo I – art. 1º - Parágrafo 1º, as avaliações devem ser presenciais e as datas constam no calendário acadêmico.

As disciplinas dos Cursos na modalidade Educação a Distância da UNIVERSO, de acordo com a modalidade de avaliação, podem ser divididas em (1) disciplinas teóricas; (2) disciplinas teórico-práticas; (3) disciplinas práticas; (4) disciplinas de Estágio Supervisionado. Cada tipo de disciplina possui uma forma distinta de avaliação – sempre especificada no **Plano de Ensino** disponível no AVA –, conforme descreveremos abaixo.

4.2.1 Disciplinas Teóricas (Avaliações – A1, A2 e A3)

As avaliações das disciplinas teóricas são desenvolvidas em três avaliações distintas – a **Avaliação 1 (A1)** a **Avaliação 2 (A2)** e a **Avaliação 3 (A3)**, que são compostas das seguintes atividades:

Avaliação 1 (A1):

- i. **Fórum I (3,0 pontos):** atividade desenvolvida no Ambiente Virtual de Aprendizagem;
- ii. **Prova A1 (7,0 pontos):** atividade presencial desenvolvida no Polo.

Avaliação 2 (A2):

- i. **Fórum II (3,0 pontos):** atividade desenvolvida no Ambiente Virtual de Aprendizagem;
- ii. **Prova A2 (7,0 pontos):** atividade presencial desenvolvida no Polo.

Avaliação 3 (A3):

- i. **Prova A3 (10,0 pontos):** atividade presencial desenvolvida no Polo.

Neste modelo de avaliação, não há provas de **Segunda Chamada** ou de **Recuperação Final**, estando disponibilizadas para a realização dos alunos três avaliações (A1, A2 e A3), das quais serão consideradas as **duas maiores notas** para o cálculo da sua **média final**, conforme será explicado na seção **Média Final da Disciplina**.

4.2.2 Fórum

O **Fórum** pode ser concebido como um ambiente de interação dos alunos da disciplina, entre si, e com o **tutor a distância**. Este espaço também pode ser visto como uma **Sala de Aula Virtual** uma vez que o aluno estará em constante debate com os demais agentes da disciplina – **tutor a distância** e **colegas de disciplina**.

Neste sentido, cabe ao aluno estar sempre atento às orientações do seu **tutor a distância** quanto à participação efetiva no **Fórum** da disciplina. Além disso, há um prazo delimitado para a participação nos **Fóruns**, assim, postagens fora do prazo não são consideradas na sua **Avaliação**. O **Fórum I** e o **Fórum II** possuem como nota máxima **3,0 pontos**, correspondendo a uma parte importante das notas parciais da **Avaliação 1** e da **Avaliação 2**.

4.2.3 Prova A1

Além dos **Fóruns**, todos os alunos deverão realizar as provas presenciais nos polos, a **Prova A1**, a **Prova A2** e a **Prova A3**.

A **Prova A1** é composta por **10 (dez) questões objetivas**, cada uma com o valor pré-determinado de **0,7 (sete décimos) de ponto**, sendo a nota máxima desta avaliação **7,0 pontos**.

O aluno dispõe de, no máximo, **4 (quatro) horas** para a realização da prova, e ao fim deste prazo, a prova será, automaticamente, finalizada e enviada pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem.

O **tutor presencial** que estiver aplicando a prova poderá **anular** a prova sempre que constatar fraude durante a aplicação. E, por fim, a **Equipe de Tecnologia da Informação** possui cadastrado o **IP (Internet Protocol)** de todos computadores dos polos, e constatando qualquer tipo de fraude, a UNIVERSO poderá acionar as providências judiciais cabíveis.

4.2.4 Prova A2

A **Prova A2** é composta por **8 (oito) questões objetivas** e **2 (duas) questões discursivas**, cada uma com o valor pré-determinado de **0,7 (sete décimos) de ponto**, sendo a nota máxima desta avaliação **7,0 pontos**.

O aluno dispõe de, no máximo, **4 (quatro) horas** para a realização da prova, e ao fim deste prazo, a prova será, automaticamente, finalizada e enviada pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Outro dado importante é que serão **anuladas** todas as **questões discursivas** que estiverem idênticas ao **Material Institucional**, ao **Material Complementar**, a **sites da Internet**, à resposta de algum outro aluno, e outros, uma vez que estas questões são formuladas para não terem respostas padronizadas.

O **tutor presencial** que estiver aplicando a prova poderá **anular** a prova sempre que constatar fraude durante a aplicação. E, por fim, a **Equipe de Tecnologia da Informação** possui cadastrado o **IP (Internet Protocol)** de todos computadores dos polos, e constatando qualquer tipo de fraude, a UNIVERSO poderá acionar as providências judiciais cabíveis.

4.2.5 Prova A3

Além da **Prova A1** e da **Prova A2**, o aluno dispõe da **Prova A3** compostas por **10 (dez) questões objetivas**, cada uma com o valor pré-determinado de **1,0 (um) ponto**.

Assim como nas outras provas presenciais, o aluno disporá de, no máximo, **4 (quatro) horas** para a realização da prova, e ao fim deste prazo, a prova será, automaticamente, finalizada e enviada pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem.

E o **tutor presencial** que estiver aplicando a prova poderá **anular** a prova sempre que constatar fraude durante a aplicação. E, conforme dissemos anteriormente, a **Equipe de Tecnologia da Informação** possui cadastrado o **IP (Internet Protocol)** de todos os computadores dos polos, e constatando qualquer tipo de fraude, a UNIVERSO poderá acionar as providências judiciais cabíveis.

A **Prova A3** possui como nota máxima **10,0 pontos** e corresponde à única nota da **Avaliação 3 (A3)**.

4.2.6 Média Final das Disciplinas Teóricas e Teórico-Práticas

Após detalharmos como serão as **Avaliação 1**, a **Avaliação 2** e a **Avaliação 3**, vamos esclarecer como será calculada a **Média Final da Disciplina (MF)**.

Em primeiro lugar, cabe salientar alguns pressupostos importantes de nosso processo de avaliação, que são os seguintes:

1. A **Média Final da Disciplina (MF)** para **aprovação** é **6,0 (seis) pontos**
2. Apenas as **duas maiores notas** serão utilizadas para o cálculo da **Média**

- Final da Disciplina (MF)**, sendo a terceira nota, e mais baixa descartada;
3. O aluno é obrigado a integralizar duas avaliações, sendo a integralização da terceira facultativa;
 4. **Notas menores que 4,0 (quatro) pontos são automaticamente descartadas, e desconsideradas, para o cálculo da Média Final da Disciplina (MF).**

Cientes destes pressupostos, a Média Final da Disciplina (MF) será apurada da seguinte forma:

$$\text{MÉDIA FINAL} = (A1 + A2)/2 \text{ ou } (A1 + A3)/2 \text{ ou } (A2 + A3)/2$$

Só serão consideradas válidas, para fins de composição da **Média Final da Disciplina**, as duas maiores notas obtidas pelo aluno nas três avaliações (A1, A2 e A3).

O aluno estará **aprovado** na seguinte condição:

- a) **Média Final da Disciplina (MF) maior ou igual a 6,0 (seis) pontos.**

O aluno estará **reprovado** nas seguintes condições:

- a) **Se uma das duas maiores notas utilizadas no cálculo da Média Final da Disciplina (MF) for inferior a 4,0 (quatro) pontos;**
- b) **Se a Média Final da Disciplina (MF) for inferior a 5,9 (cinco vírgula nove) pontos.**
- c) **Se nas Disciplinas Teórico-Práticas não entregar o Trabalho Prático.**

4.2.7 Disciplinas Práticas

Nas disciplinas práticas, o aluno será submetido a avaliação de um trabalho prático proposto pelo Professor da disciplina, e que será desenvolvido durante o semestre com o auxílio do tutor a distância, avaliado no Pólo de Apoio Presencial e enviada pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem. Neste sentido, a média da disciplina será apurada da seguinte forma: a nota do **Trabalho Prático (10,0 pontos)** equivalerá à Média Final da Disciplina (AV)

4.2.8 Disciplinas de Estágio

Nas disciplinas de Estágio, o conceito final nas disciplinas Estágio I, II e III será obtido através de 2 (duas) avaliações, que constarão de:

- I. Verificação Presencial (VP), que é a avaliação da apresentação do Projeto, realizada pelo Tutor Presencial no polo. (Peso 3)

II. Verificação através do trabalho (VT), que é a avaliação do projeto do Orientando pelo tutor a distancia da disciplina. (Peso 1)

A Média Final (MF) será apurada da seguinte forma:

$$MF = (VP*3) + VT/4.$$

I. Estará aprovado o Orientando cuja Média Final (MF) seja igual ou superior a 6,0 (seis).

II. O Orientando estará reprovado quando:

- a. obtiver MF inferior a 6,0 (seis);
- b. não comparecer à VP;
- c. não entregar o projeto de pesquisa, relatório parcial ou relatório final, respectivamente de acordo com a disciplina estágio que ele esteja cursando;
- d. não corrigir seu projeto, relatório parcial ou relatório final de acordo com os ajustes propostos pelos professores que o assistem;
- e. houver comprovação de que o trabalho não foi realizado pelo mesmo;
- f. houver comprovação de plágio ou qualquer outra inobservância de normas acadêmicas de pesquisa e redação.

5. Recursos Disponíveis

5.1 Polos de Apoio Presencial

Todos os Polos de Apoio Presencial atendem de forma excelente a disponibilização de recursos de informática, dimensão, limpeza, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.

5.2 Espaço de Trabalho para a Gestão do Curso e Serviços Acadêmicos

O espaço destinado às atividades de coordenação e serviços acadêmicos atende de maneira excelente nos quesitos dimensão, equipamentos, conservação, gabinete para coordenador, número de funcionários e atendimento aos alunos e aos professores.

5.3 Salas de Aula

Em todos os polos as salas de aula apresentam espaço adequado para a realização dos encontros presenciais, assim como dispõem dos recursos necessários para o mesmo.

5.4 Acesso dos Alunos a Equipamentos de Informática

Em todos os polos há laboratórios de informática disponíveis durante todo o horário de funcionamento do polo, para a realização de estudos, pesquisas e avaliações. A quantidade de equipamentos é adequada ao número total de usuários, e atende também nos quesitos acessibilidade, velocidade de acesso à internet, política de atualização de equipamentos e softwares e adequação do espaço físico.

5.5 Bibliografia

Os alunos, têm acesso aos exemplares físicos existentes nas bibliotecas dos oito *campi* da Universo e em seus Polos de Apoio Presencial. De acordo com os “Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância”, os polos podem dispor de um acervo mínimo para consulta dos estudantes, e disponibilizar um sistema de empréstimo de livros para os alunos matriculados em polos que ficam situados fora da sede.¹

Na Universo, os polos regionais dispõem dos maiores acervos, e os estudantes tem à sua disposição acesso ao sistema de bibliotecas, através do qual pode solicitar um livro ou periódico de seu interesse no site <http://v3.universo.edu.br/biblioteca/home.html>, no qual fazem a consulta e a reserva. Uma vez solicitado, a biblioteca identifica a reserva e encaminha o livro ao coordenador do polo, a fim de que seja entregue ao aluno que o reservou.

Cada biblioteca dos polos sede da Universo dispõe de bibliotecárias e auxiliares capacitados, que são responsáveis por cuidar do acervo da própria sede e dos polos supervisionados pela mesma.

5.6 Bibliografia Complementar

A bibliografia complementar está disponível na biblioteca virtual Pearson, como previsto no Instrumento de Avaliação do MEC/INEP.

5.7 Acessibilidade do AVA

Em conformidade com o **Art. 13 do Decreto 5.622/2005** e com o **Decreto 5.296/2004** o Ambiente Virtual de Aprendizagem da Universidade Salgado de Oliveira disponibiliza uma série de ferramentas de acessibilidade para o atendimento apropriado aos estudantes portadores de necessidades especiais, quais sejam: Projeto DosVox,

¹ BRASIL. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Referenciais de Qualidade para a Educação Superior a Distância. Brasília: SEED/MEC, 2007, p. 19.

Projeto Braille Fácil, Projeto NVDA, Projeto Lente Pro; além da própria lente de aumento do Windows.