



UNIVERSOEAD
ENSINO A DISTÂNCIA

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA UNIVERSO

Planejamento e Avaliação Institucional na UNIVERSO

O planejamento e a avaliação dos processos de gestão da universidade tanto nos parâmetros administrativos como acadêmicos são compromissos institucionais assumidos pela Universidade Salgado de Oliveira visando a atender aos referenciais de qualidade estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional e no Plano Bienal de Gestão do EAD. Assim, a cultura de autoavaliação institucional, impulsionada pelos dispositivos legais da Lei Federal 10.861/2004, a divulgação dos seus resultados, e a análise no âmbito dos Núcleos da Comissão Própria de Avaliação são reconhecidos como indicadores de gestão para o estabelecimento de metas e prioridades para a alocação de investimentos.

A Comissão Própria de Avaliação, efetivamente implantada em razão do disposto na Lei 10.861/2004 – a qual instituiu o Sistema Nacional de Avaliação Superior (SINAES) – se constitui como órgão essencial para a promoção na melhoria da qualidade do trabalho acadêmico e dos diversos serviços prestados pela IES.

O processo de planejamento e autoavaliação institucional apresenta os seguintes pressupostos:

1. Avaliar, numa visão sistêmica a dinâmica da gestão institucional analisando os processos, recursos e resultados, identificando pontos a serem ajustados dentro de uma ação permanente do processo de otimização da universidade na consolidação de seus objetivos institucionais.
2. Consolidar e manter a cultura de avaliação em todos os níveis administrativos;
3. Apoiar o planejamento e o redirecionamento das ações da gestão universitária com vistas à busca permanente da qualidade da educação superior;
4. Constituir-se em referência na manutenção dos compromissos científicos, culturais e sociais da universidade;
5. Redirecionar as estratégias de alocação dos recursos;
6. Fornecer indicadores para os planejamentos estratégicos dos diversos campi;
7. Estabelecer políticas para a gestão dos recursos humanos;
8. Subsidiar o planejamento estratégico institucional.

a) Histórico da Avaliação Institucional na Universo

Desde o ano de 2001, a Universidade Salgado de Oliveira vem desenvolvendo, de forma sistemática, um processo interno de Avaliação Institucional que se estende a todos os seus campi. Para a estruturação da Avaliação Institucional da UNIVERSO, na forma de um processo contínuo e integrado às suas estruturas, a Reitoria constituiu uma Comissão de Avaliação que propôs à Universidade, no final de

2001, um Plano Geral de Avaliação Institucional (PGAI). Este plano, que teve a aprovação da Reitoria e da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura – mantenedora da UNIVERSO – em 17 de novembro de 2001, percebia a Avaliação Institucional considerando o seguinte objetivo: *“adoção de um instrumento para a busca permanente de maior eficácia da gestão universitária com reflexos na melhoria da qualidade do trabalho acadêmico através de seus cursos, atividades e serviços”*.

Fundamentado, inicialmente, dentro dos princípios que norteavam o Modelo CRUB de Avaliação Institucional (2002-2004), o Plano Geral de Avaliação Institucional (PGAI) foi a referência para a elaboração do Projeto de Avaliação Institucional da UNIVERSO.

A Comissão de Avaliação Institucional da UNIVERSO foi reestruturada para atender as indicações legais pertinentes e passou, conforme estabelecida na Lei 10.861, de 14/04/2004, a ser designada de Comissão Própria de Avaliação - UNIVERSO ou, simplesmente, CPA - UNIVERSO. A CPA foi designada pela Portaria 017/2004 da Reitoria da UNIVERSO, de 20 de abril de 2004, era composta por um Presidente, dois Assessores, seis representantes dos campi da Universidade, seis representantes da Comunidade Universitária, sendo um de cada segmento: Corpo Docente, Corpo Técnico-Administrativo, Corpo Discente, Administração Superior da Universidade e da Coordenação de Cursos e um representante da sociedade civil organizada e teve o seu projeto de Autoavaliação Institucional aprovado pela CONAES em 7 de julho de 2005.

No ano de 2012, cada campus – e o Departamento de Educação a Distância – foi incentivado a criar seu Núcleo Local da CPA, nomeando integrantes da comunidade acadêmica e da comunidade civil organizada para representar, com objetivo de dinamizar todo o planejamento de avaliação institucional. Cada Núcleo Local é responsável por organizar juntamente com a Direção do Campus, reuniões para análise e discussão dos resultados, providenciar a divulgação dos resultados das pesquisas para sua comunidade interna de acordo com sua realidade local e apoiar a confecção de planos de ação visando a melhoria dos aspectos que foram mau avaliados.

b) Objetivos da Avaliação Institucional na Universo

Objetivo Geral:

Avaliar, numa visão sistêmica, a dinâmica da gestão universitária analisando os processos, recursos e resultados, identificando pontos a serem ajustados dentro de uma ação permanente do processo de otimização da UNIVERSO, na consolidação de seus objetivos institucionais.

Objetivos Específicos:

1. Promover a manutenção da cultura de avaliação na UNIVERSO;
2. Reafirmar o compromisso na manutenção de um processo contínuo e permanente de avaliação institucional na UNIVERSO;
3. Apoiar o planejamento e o redirecionamento das ações da UNIVERSO, com vistas à busca permanente da qualidade da Educação Superior;
4. Constituir-se em referência na manutenção dos compromissos científicos, culturais e sociais da UNIVERSO.

c) Constituição e Funcionamento da CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) diante da natureza multicampi da UNIVERSO está estruturada com um Núcleo Central, organizado no campus Goiânia, e em Núcleos Locais específicos a cada campus e ao Departamento de Educação a Distância.

Cabe ao Núcleo Central da Comissão Própria de Avaliação (CPA) realização da coleta dos dados, sistematização dos resultados, compartilhamento dos resultados das pesquisas nos diferentes níveis hierárquicos da instituição; com a apresentação dos relatórios gerais e comparativos.

No período dos planejamentos semestrais, que ocorrem no início de cada semestre, os relatórios da avaliação são elementos referenciais para discussão e propostas de ações. No âmbito da administração superior da Universidade Salgado de Oliveira, além das discussões que ocorrem no Conselho universitário, os resultados apresentados nos relatórios de autoavaliação tem sido discutidos nas CPAs Locais, e nos encontros entre os membros da CPA com o Diretor do Campus e Gestores de Curso.

Atualmente, o Ciclo avaliativo da Universo e composto pelas seguintes Pesquisas Institucionais:

1. Pesquisa “Ouvindo o Aluno” Avaliação do trabalho docente – (presencial)
2. Pesquisa “Ouvindo o Aluno” Avaliação da Infraestrutura Gestão e serviços (presencial)
3. Pesquisa “Ouvindo o Aluno EaD” (EaD)
4. Pesquisa sobre Aspectos Socioeconômicos e Culturais dos Ingressantes (presencial e EaD)

5. Pesquisa “Ouvindo o Professor” (presencial)
6. Pesquisa “Ouvindo o Funcionário Técnico-Administrativo” (presencial)
7. Pesquisa Ouvindo o Egresso (presencial e EaD)

Nestas consultas à comunidade universitária; professores, alunos, funcionários e egressos têm a oportunidade de manifestarem-se de forma totalmente anônima. Os alunos avaliam sobre os professores, gestão e instituição. Os professores e os funcionários sobre a instituição e a gestão. Os egressos sobre a instituição e sua vida profissional.

A pesquisa Ouvindo o Aluno contempla dois indicadores – Avaliação do Desempenho Docente e Avaliação da Gestão, Infraestrutura e Serviços. Ambas, enfatizam, respectivamente, a avaliação do discente com relação às políticas acadêmicas direcionadas para o ensino, pesquisa e extensão e a qualidade da infraestrutura e dos serviços prestados pela instituição. Trata-se de mapear os pontos de estrangulamentos, gargalos e dificuldades que possam subsidiar as políticas de gestão acadêmica-administrativa, visando à implantação de melhorias no processo.

A Pesquisa “Ouvindo o Aluno EaD” apresenta a avaliação que os alunos fizeram a respeito de aspectos relacionados aos Estudos, Comunicação, Atendimento, Infraestrutura dos Polos, Material Didático e Imagem da UNIVERSO. Os Relatórios por Polos e por Cursos avaliam os mesmos aspectos só que segmentados para cada polo e para cada curso. Finalmente, os Relatórios por Disciplinas avaliam o nível de satisfação dos alunos com aspectos operacionais de cada disciplina.

A Pesquisa sobre Aspectos Socioeconômicos e Culturais dos Ingressantes através de Processo Seletivo, apresenta importantes subsídios para a compreensão do perfil dos ingressantes nos Cursos da UNIVERSO. Os indicadores avaliados por esta pesquisa constituem instrumento relevante para o desenvolvimento das políticas acadêmicas e administrativas implementadas no âmbito do Departamento de Ensino a Distância. Fornecem o perfil sócio educacional e cultural do corpo discente ingressante na IES, apontando para possíveis lacunas no processo de escolarização que impactam diretamente não só no desempenho na trajetória acadêmica universitária, como também nos processos de avaliação externa como o Exame Nacional do Desempenho do Estudante (ENADE), concursos em geral, exames dos órgãos de classe, etc.

Na Pesquisa Ouvindo o Professor, o foco está na avaliação dos seguintes itens: autogestão e pertinência, condições de trabalho e infraestrutura, fatores motivacionais, gestão, imagem institucional, informação e orientação acadêmica, relacionamento interpessoal e satisfação pessoal.

A Pesquisa Ouvindo o Funcionário Técnicoadministrativo tem como finalidade avaliar a valorização do profissional, o envolvimento do funcionário com as políticas institucionais, as condições de trabalho, a gestão e a infraestrutura.

Já a Pesquisa Ouvindo o Egresso busca considerar a importância da UNIVERSO na trajetória profissional dos formados na instituição, e verificar as demandas locais pela formação continuada.

d) A Comissão Própria de Avaliação – Núcleo EAD

Com o objetivo de solidificar as ações da avaliação institucional, a Universidade Salgado de Oliveira implantou, através da Portaria Nº 15 de 03 de setembro de 2012, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) Núcleo Departamento de Educação a Distância, que é o colegiado responsável pela implementação das políticas e estratégias de integração do Núcleo Central das CPAs.

As diretrizes fundamentais da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Departamento de Ensino a Distância constam em seu Plano de Ação, que foi concebido em consonância com o Projeto de Autoavaliação Institucional elaborado pela CPA Central, sediada em Goiânia, e tendo como referência as diretrizes estabelecidas pela Lei Federal 10.861/2014.

A CPA – Núcleo Departamento de Educação a Distância é composta pelos seguintes membros: Ouvidor do Departamento de Educação a Distância; representante da Gestão de Cursos; representante dos funcionários técnico-administrativos; representante do corpo docente; representante do corpo discente; e representante da sociedade civil.

Tendo em vista os objetivos e as pesquisas realizadas anualmente pelo Núcleo Central das CPAs, percebe-se que a avaliação interna na IES se constitui num processo contínuo, por meio do qual, através do diagnóstico proporcionado pelas pesquisas, constrói-se o conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

Para tanto, há a necessidade de se sistematizar as informações; nas reuniões da CPA – Núcleo EAD, analisa-se coletivamente os resultados de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão, desvenda-se formas de organização, administração e ação, identifica as fragilidades, bem como as potencialidades, além de estabelecer estratégias de superação de possíveis dificuldades.

Assim, a CPA constitui-se instância de apoio na redefinição do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Plano de Gestão para a EaD, permitindo o fortalecimento da missão da UNIVERSO.

A Comissão Própria de Avaliação – Núcleo Educação a Distância realiza reuniões semestrais que, desde o ano de 2015, derivam a organização de um Plano de Ação anual, que estabelecem as metas para melhoria dos processos acadêmico e administrativo. Como resultado destas pesquisas, a Presidência das CPA – Núcleo EAD realiza reuniões com gestores de Curso, e estes com os professores, dando-lhe feedback e fazendo o necessário ajuste de condutas. No âmbito dos cursos, no que se refere à avaliação docente, estes feedbacks são avaliados nas reuniões dos Núcleos Docentes Estruturantes, e apresentados aos Colegiados de Curso. Após análises, são entregues individualmente a cada docente e trabalhados os pontos pertinentes.

e) Integração da Autoavaliação com os outros componentes do SINAES

A integração entre os três componentes do SINAES: AVALIES, ACG e ENADE tem-se dado pela estreita vinculação já estabelecida entre a CPA e o Pesquisador Institucional – que é a pessoa encarregada na UNIVERSO, juntamente com as Pró-Reitorias e os Gestores de Cursos, de proceder levantamentos e estudos destinados ao estabelecimento de ações e estratégias para a superação de pontos críticos, detectados nos processos de Avaliação dos Cursos de Graduação e no ENADE e da coordenação de ação permanente no processo de otimização dos Projetos Pedagógicos desses cursos.

f) Política de utilização dos resultados da Avaliação para definição das políticas Institucionais

A Universidade Salgado de Oliveira comprometida com a qualidade dos serviços prestados à comunidade e consciente de sua responsabilidade social na formação de profissionais que impulsionam o desenvolvimento do país, reconhece que estar atenta às respostas de sua comunidade interna e da comunidade externa, possui um espaço central em sua missão institucional.

A UNIVERSO, já com esta crença, reforçada pela presença do SINAES, vem implantando a cultura de avaliação institucional utilizando-a como instrumento para:

1. Subsidiar suas ações de planejamento nos diferentes níveis da administração;
2. Motivar a implementação das atividades acadêmicas;

3. Desenvolver com efetividade o perfil dos futuros egressos;
4. Redirecionar as estratégias de alocação de recursos;
5. Indicar a implementação de novos cursos e/ou unidades administrativas;
6. Redimensionar as ações e atividades acadêmicas;
7. Rever os regulamentos e os procedimentos que normatizam a dinamização dos Projetos Pedagógicos de Cursos;
8. Dar indicadores para os planejamentos estratégicos dos diferentes campi;
9. Estabelecer políticas para a gestão dos Recursos Humanos;
10. Acompanhar, orientar, avaliar e redimensionar seus planejamentos expressos pelos documentos:
 - a. PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional)
 - b. PPI (Projeto Pedagógico Institucional)
 - c. PEB (Plano Estratégico Bienal)
 - d. PPC (Projeto Pedagógico de Cursos).

g) Divulgação dos Resultados

Enfocando-se na busca de indicadores que pudessem aumentar a eficácia da gestão da Universidade Salgado de Oliveira, o processo de avaliação institucional desenvolvido na IES vem cumprindo os seus objetivos. Reconhecendo que a cultura de avaliação não se estabelece de pronto na rotina de uma instituição, o processo implantado na UNIVERSO vem se constituindo num gerador de referências para os gestores, estando presente em significativos momentos de planejamento, análise e reflexão sobre o exercício da gestão e na tomada de decisões nos âmbitos administrativos e acadêmicos.

Cabe à CPA – UNIVERSO compartilhar os resultados das pesquisas nos diferentes níveis hierárquicos da Instituição: Mantenedora, Reitoria, Pró-Reitorias, Diretores, Gestão Acadêmica do EAD e Gestores de Cursos; com a apresentação dos relatórios gerais e comparativos e participar de discussão dos resultados. Sistemáticamente, todos os resultados e análises proferidas pela CPA – UNIVERSO cumprem um roteiro de discussão e divulgação, primeiramente, com os gestores da administração superior: Mantenedora, Reitora e Pró-Reitorias, em seguida os relatórios são enviados aos diversos *campi* onde são

apresentados aos gestores dos *campi* e gestores de curso. A partir daí, em cada *Campus*, os relatórios passam a ser discutidos no âmbito das CPAs Locais, diretorias e gestões.

Na época dos planejamentos semestrais, que ocorrem no início de cada semestre, os relatórios da avaliação são utilizados como elementos referenciais para discussão e propostas de ações.

h) Sistema de Autoavaliação dos Cursos

O Sistema de Autoavaliação dos Cursos é parte integrante do Programa de Gestão Acadêmica. Realizada em reuniões periódicas assim como através de pesquisas desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) o sistema de autoavaliação abrange:

1. Análise Curricular promovendo uma atitude permanente de reflexão, reformulação e atualização curricular de forma a direcionar todo o exercício docente.
2. Avaliação Docente e Discente através da análise de desempenho, motivação, aproveitamento, produção.
3. Informações Estatísticas a partir do levantamento de dados referentes ao corpo docente e discente descritas a partir das pesquisas institucionais (Ouvindo o Aluno, Ouvindo o Professor, Ouvindo o Funcionário Técnico-Administrativo, Ouvindo o Egresso e Pesquisa de Aspectos Socioeconômicos e Culturais).
4. Infraestrutura de Apoio – Análise dos recursos audiovisuais, informatização, acesso a redes, aparelhamento de laboratórios, acervo bibliográfico com vistas à solicitação de sua atualização e aperfeiçoamento contínuo.