



Pesquisa “Ouvindo o Aluno - EaD”



Julho 2016

Comissão Própria de Avaliação - CPA

RELATÓRIO GERAL

Universidade Salgado de Oliveira

Comissão Própria de Avaliação

Pesquisa Ouvindo o Aluno EAD – 2016

1. Introdução

Este relatório apresenta a análise dos resultados da “Pesquisa Ouvindo o Aluno EAD” realizada no mês de maio de 2016. Os resultados da pesquisa são apresentados em três modelos distintos de relatórios, sendo eles:

- a) Relatório Geral;
- b) Relatórios por Polos;
- c) Relatórios por Cursos;
- d) Relatórios por Disciplinas.

O Relatório Geral apresenta a avaliação que os alunos fizeram a respeito de aspectos relacionados aos Estudos, Comunicação, Atendimento, Infraestrutura dos Polos, Material Didático e Imagem da UNIVERSO. Os Relatórios por Polos e por Cursos avaliam os mesmos aspectos só que segmentados para cada polo e para cada curso. Finalmente, os Relatórios por Disciplinas avaliam o nível de satisfação dos alunos com aspectos operacionais de cada disciplina. Os dados foram coletados através de um formulário eletrônico disponibilizado no “Espaço do Aluno” exclusivamente para este público.

2. Amostra da Pesquisa

Como população da pesquisa foi considerada a totalidade dos alunos matriculados nos cursos que a UNIVERSO oferece na modalidade 100% EAD (Ensino à Distância). A amostra considerada na pesquisa foi obtida dessa população, resultando um total de 1.785 (Hum mil setecentos e oitenta e cinco) respondentes. Não foram produzidos relatórios segmentados (por polos, cursos ou disciplinas) cuja amostra foi menor de cinco questionários respondidos. A seguir é apresentada a distribuição da amostra da pesquisa por Polo e Curso que o aluno respondente está cursando.

Tabela 1. Distribuição da amostra da Pesquisa por Polo

POLOS	nº alunos	% alunos
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	149	8.3
NOVA FRIBURGO	33	1.8
UNIVERSO SALVADOR - BA	51	2.9
FACI - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES	13	0.7
UNIVERSO GOIANIA - GO	145	8.1
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	173	9.7
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	44	2.5
IPEC - POMPEU - MG	53	3.0
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	21	1.2
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	104	5.8
UNIVERSO RECIFE - PE	124	6.9
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	74	4.1
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	228	12.8
UNIVERSO NITERÓI - RJ	261	14.6
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	101	5.7
ANGRA DOS REIS - RJ	120	6.7
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	10	0.6
URUGUAIANA - RS	12	0.7
PASSO FUNDO - RS	29	1.6
UBERLÂNDIA - MG	40	2.2
TOTAL	1785	100

Fonte: TI/CPA junho 2016

Tabela 2. Distribuição da amostra da Pesquisa por Curso

CURSOS	nº alunos	% alunos
ADMINISTRAÇÃO	323	18.1
BIBLIOTECONOMIA	157	8.8
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	240	13.4
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	75	4.2
ENGENHARIA AMBIENTAL	185	10.4
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	322	18.0
GEOGRAFIA	62	3.5
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	85	4.8
HISTÓRIA	133	7.5
LETRAS	110	6.2
PEDAGOGIA	64	3.6
SERVIÇO SOCIAL	29	1.6
Total	1785	100

Fonte: TI/CPA junho 2016

3. Informações levantadas com os alunos ingressantes

As primeiras questões da Pesquisa consideraram a opinião específica dos alunos ingressantes, a respeito de sua participação na aula inaugural, sobre informações e orientações recebidas por eles no início do semestre e a sobre sua satisfação com a informação recebida por parte do coordenador (a) do polo.

Os resultados nos mostram que em 2016/1, 58,2% dos alunos ingressantes no EAD participaram da aula inaugural enquanto 41,8% não participaram.

Tabela 3. Quando iniciou o semestre letivo, você participou da aula inaugural?

Respostas	2016
Sim	58,2
Não	41,8

Fonte: TI/CPA junho 2016

As informações/orientações recebidas pelos alunos, que obtiveram maior ocorrência na Pesquisa são relacionadas à utilização do AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem (78,8%), a modalidade de ensino à distância (77,7%), e Sistemática das atividades (exercícios, fóruns, testes, etc) (66,0%). As informações/orientações que obtiveram menor ocorrência foram: Orientação sobre o MIA (Manual Informação ao Aluno (35,3%) Procedimentos de envio dos materiais para correção dos tutores (34,5%) e técnicas para organização do tempo (30,4%) . Recomendamos que os responsáveis reorientem as Coordenações de Polos no sentido de reforçar as orientações indicadas cujo percentual de alunos esteja abaixo de 60%.

Tabela 4. Informações/orientações dadas pelo (a) Coordenador (a) do Polo aos alunos no início do semestre.

	nº alunos	% alunos
Utilização do AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem	290	78.8
A modalidade de ensino a distância	286	77.7
Sistemática das atividades (exercícios, fóruns, testes, etc.)	243	66.0
Tipos de materiais disponibilizados (impressos, áudio, etc.)	237	64.4
Formas de avaliação da aprendizagem	205	55.7
Processos de interatividade com tutores e colegas	198	53.8
Orientação sobre o Espaço do Aluno	195	53.0
Dos momentos presenciais obrigatórios (avaliações, estágios, regências...)	194	52.7
Funções e formas de acessar a tutoria a distância	186	50.5
Forma de consulta de notas/resultados das avaliações	168	45.7
Orientação sobre o MIA (Manual Informação do Aluno)	130	35.3
Procedimentos de envio dos materiais para correção dos tutores	127	34.5
Técnicas para organização do tempo	112	30.4

Fonte: TI/CPA junho 2016 (Respostas múltiplas)

A seguir é apresentada a distribuição da ocorrência das informações/orientações por Polo.

Tabela 5. Proporção de alunos por Polo, que receberam informações/orientações no início do semestre.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
ANGRA DOS REIS - RJ	95.5	72.7	90.9	68.2	81.8	77.3	72.7	54.5	50.0	59.1	22.7	27.3	50.0
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	71.4	85.7	71.4	57.1	85.7	57.1	57.1	71.4	71.4	57.1	42.9	42.9	57.1
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	100.0	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	33.3	33.3	66.7	33.3	66.7	66.7
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	50.0	50.0	100.0	50.0	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	63.6	72.7	68.2	36.4	68.2	54.5	50.0	59.1	31.8	54.5	31.8	36.4	36.4
IPEC - POMPEU - MG	80.0	80.0	80.0	100.0	80.0	80.0	80.0	80.0	40.0	60.0	40.0	60.0	60.0
NOVA FRIBURGO	83.3	83.3	91.7	75.0	100.0	66.7	83.3	83.3	58.3	83.3	66.7	58.3	75.0
PASSO FUNDO - RS	80.0	40.0	100.0	20.0	60.0	40.0	40.0	0.0	0.0	60.0	40.0	0.0	20.0
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	42.9	42.9	85.7	57.1	57.1	42.9	28.6	28.6	42.9	42.9	14.3	42.9	42.9
UBERLÂNDIA - MG	76.5	47.1	58.8	47.1	58.8	29.4	47.1	41.2	29.4	52.9	23.5	35.3	29.4
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	72.1	60.5	79.1	51.2	58.1	39.5	44.2	34.9	20.9	48.8	18.6	37.2	46.5
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES	82.6	60.9	82.6	43.5	65.2	56.5	56.5	56.5	47.8	52.2	47.8	65.2	69.6
UNIVERSO GOIANIA - GO	78.4	67.6	73.0	45.9	48.6	40.5	37.8	27.0	24.3	45.9	24.3	27.0	45.9
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	85.2	74.1	88.9	59.3	63.0	59.3	63.0	55.6	44.4	63.0	29.6	48.1	66.7
UNIVERSO NITERÓI - RJ	78.8	62.1	78.8	56.1	66.7	57.6	66.7	42.4	31.8	48.5	34.8	30.3	63.6
UNIVERSO RECIFE - PE	83.3	70.8	79.2	66.7	75.0	37.5	54.2	50.0	16.7	54.2	33.3	20.8	58.3
UNIVERSO SALVADOR - BA	81.8	63.6	81.8	54.5	63.6	45.5	45.5	45.5	54.5	63.6	18.2	27.3	45.5
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	70.6	52.9	73.5	47.1	64.7	41.2	55.9	41.2	35.3	41.2	23.5	23.5	44.1
URUGUAIANA - RS	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Fonte: TI/CPA junho 2016

LEGENDA: **A** - modalidade de ensino à distância; **B** - tipos de materiais disponibilizados (impresso, áudio, etc.); **C** - utilização do AVA -Ambiente Virtual de Aprendizagem; **D** - processos de interatividade com tutores e colegas; **E** - sistemática das atividades (exercícios, fóruns, testes, etc.); **F** - funções e formas de acessar a tutoria à distância; **G** - formas de avaliação da aprendizagem; **H** - forma de consulta de notas/resultados das avaliações; **I** - procedimentos de envio dos materiais para correção dos tutores; **J** - dos momentos presenciais obrigatórios (avaliações, estágios, regências,...); **K** - técnicas para organização do tempo; **L** - orientação sobre o MIA (Manual Informação ao Aluno); **M** - orientação sobre o Espaço do Aluno.

O grau de satisfação com as informações/orientações foi medido considerando uma escala de 1(menor satisfação) a 10(maior satisfação) e o resultado está apresentado na tabela a seguir. Os polos onde ocorreu a maior satisfação foram: Uruguaiana (10), IPEC – POMPEU – MG (8,2) Universo Goytacazes (7,7) e Nova Friburgo (7,6). Os Polos onde a Satisfação foi menor foram: Uberlândia (6,29), Universo São Gonçalo (6,29) e Colégio Isaac Newton (6,0).

Tabela 6. Satisfação dos alunos com as informações recebidas do (a) coordenador (a) do polo?

POLOS	Média
ANGRA DOS REIS - RJ	6.77
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	7.29
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	7.33
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	6.00
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	6.82
IPEC - POMPEU - MG	8.20
NOVA FRIBURGO	7.67
PASSO FUNDO - RS	7.60
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	7.00
UBERLÂNDIA - MG	6.29
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	6.72
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	7.70
UNIVERSO GOIANIA - GO	6.41
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	7.59
UNIVERSO NITERÓI - RJ	6.89
UNIVERSO RECIFE - PE	6.58
UNIVERSO SALVADOR - BA	7.36
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	6.29
URUGUAIANA - RS	10.00

Fonte: TI/CPA junho 2016 Nota: Escala de satisfação de 1 (menor) a 10(maior)

4. Informações levantadas com todos os alunos que responderam a Pesquisa

4.1 - Meios utilizados para comunicação com as áreas EAD/Polos

Constata-se que 79,4% dos alunos dos cursos 100% EAD, na maioria das vezes, acessam as aulas das disciplinas em casa, enquanto 13,6% o fazem no local de trabalho e apenas 2,2% no Polo. Este comportamento é comum em todos os Polos conforme se pode observar na tabela 8.

Tabela 7. Local em que o aluno acessa, na maioria das vezes, as aulas das disciplinas.

LOCAL	nº alunos	% alunos
Em casa	1417	79.4
No local de trabalho	243	13.6
No polo	40	2.2
Outro local	19	1.1
Em lan house	18	1.0
Na casa de amigos, vizinhos, parentes, etc.	14	0.8
Não resposta	34	1.9
Total de Alunos	1785	100.0

Fonte: TI/CPA junho 2016

Tabela 8. Local em que o aluno acessa, na maioria das vezes, as aulas das disciplinas – Resultado segmentado por Polo.

POLOS	A	B	C	D	E	F	G
ANGRA DOS REIS - RJ	76.7	15.0	1.7	0.8	4.2	0.8	0.8
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	81.8	13.6	2.3	0.0	0.0	0.0	2.3
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	80.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	66.7	28.6	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	72.1	5.8	16.3	1.9	0.0	1.0	2.9
FACI - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES	61.5	30.8	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0
IPEC - POMPEU - MG	83.0	11.3	0.0	0.0	0.0	3.8	1.9
NOVA FRIBURGO	78.8	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0
PASSO FUNDO - RS	82.8	6.9	6.9	3.4	0.0	0.0	0.0
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	79.7	5.4	10.8	0.0	1.4	0.0	2.7
UBERLÂNDIA - MG	82.5	10.0	0.0	2.5	0.0	2.5	2.5
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	78.6	14.5	0.6	1.2	1.2	1.7	2.3
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	86.1	11.9	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0
UNIVERSO GOIANIA - GO	73.8	18.6	1.4	0.0	2.1	1.4	2.8
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	83.9	10.1	1.3	0.7	1.3	0.7	2.0
UNIVERSO NITERÓI - RJ	77.8	18.4	0.0	0.0	0.0	1.5	2.3
UNIVERSO RECIFE - PE	84.7	10.5	1.6	1.6	0.0	0.8	0.8
UNIVERSO SALVADOR - BA	80.4	15.7	2.0	2.0	0.0	0.0	0.0
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	79.8	14.0	0.4	2.6	0.4	0.9	1.8
URUGUAIANA - RS	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Fonte: TI/CPA junho 2016

Legenda: A – em casa; B – no local de trabalho; C - no polo; D - na casa de amigos, vizinhos, parentes; E -, em Lan House; F – Outro Local; G – não resposta.

As formas de comunicação para o esclarecimento de dúvidas acadêmico-administrativas com áreas/pessoas acontecem da seguinte forma: O contato pessoal ocorre principalmente com o Coordenador (a) do Polo (43,5% dos alunos), em seguida com o Gestor (a) do Curso (23,1%). O

contato por telefone ocorre principalmente com o Coordenador do Polo (29%), em seguida com o Gestor de Curso (13,9%). O contato por e-mail é mais utilizado por 65,8% dos alunos para comunicar com o Tutor Virtual, em seguida com o Gestor do Curso (43,6%).

Tabela 9. Forma pela qual os alunos se comunicam com áreas/pessoas para o esclarecimento de dúvidas acadêmicas e administrativas.

Áreas/ Pessoas	A	B	C	D
Coordenador(a) do Polo	11.3	43.5	29.0	42.7
Tutor Virtual	21.3	7.4	6.7	65.8
Gestor do EaD (Niterói)	55.0	6.2	9.7	30.6
Assessoria de Gestão Administrativa EaD (Niterói)	63.0	6.2	8.6	22.7
Assessoria de Gestão Pedagógica EaD (Niterói)	65.9	6.3	7.3	20.6
Supervisor Nacional Polos - Apoio Presencial	55.1	17.9	10.3	21.7
Gestor(a) do seu curso	28.1	23.1	13.9	43.6

Fonte: TI/CPA junho 2016

Legenda: **A** - nunca se comunicou; **B** - pessoalmente; **C** - pelo telefone; **D** - por e-mail.

4.2 Avaliação do atendimento das áreas EAD Nacional/Polos

Com relação ao atendimento prestado pelas áreas, utilizou-se uma escala de avaliação de 1 (menor satisfação) a 10 (maior satisfação), chegando-se a uma nota média de satisfação para cada área em cada Polo. As médias são calculadas considerando as avaliações realizadas pelos alunos que indicaram ter realizado pelo menos um contato (pessoal, por telefone ou por e-mail) com a área indicada. Os resultados estão apresentados no grupo de tabelas de 10 a 17.

A satisfação dos alunos com o atendimento do Coordenador (a) do Polo variou de 9,7 a 7,11. Com o atendimento do Tutor Virtual variou de 8,7 a 6,3. Com o atendimento do Gestor do EAD (Niterói) variou de 10 a 5,8. Com o atendimento da Assessoria de Gestão Adm do EAD variou de 10 a 6,1. Com o atendimento da Assessoria de Gestão Pedagógica variou de 10 a 5,8. Com o atendimento do Supervisor Nacional de Polos variou de 9,7 a 6,4. Com o atendimento do Gestor de Curso variou de 9,5 a 6,1.

Adaptando a escala empregada por esta comissão para valoração da satisfação/importância atribuída pelo respondente a cada área consideramos como **Excelente Satisfação**: médias entre 8,6 a 10,0; **Alta Satisfação**: médias entre 7,1 a 8,5; **Média Satisfação**: médias entre 5,1 a 7,0 e **Baixa Satisfação**: médias entre 0,0 a 5,0 pontos.

Tabela 10. Satisfação dos alunos com o atendimento do Coordenador (a) do Polo.

POLOS	Média
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	9.78
URUGUAIANA - RS	9.73
NOVA FRIBURGO	9.56
IPEC - POMPEU - MG	8.75
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	8.60
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	8.43
PASSO FUNDO - RS	8.43
FACI - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES	8.31
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	8.19
UNIVERSO SALVADOR - BA	8.17
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	8.11
UNIVERSO GOIANIA - GO	7.82
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	7.82
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	7.81
ANGRA DOS REIS - RJ	7.77
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	7.52
UNIVERSO NITERÓI - RJ	7.36
UBERLÂNDIA - MG	7.35
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	7.29
UNIVERSO RECIFE - PE	7.11

Fonte: TI/CPA junho 2016 Nota: Escala de satisfação de 1 (Menor) a 10(Maior)

Tabela 11. Satisfação dos alunos com o atendimento do Tutor Virtual.

POLOS	Média
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	8.75
URUGUAIANA - RS	8.14
PASSO FUNDO - RS	7.91
UNIVERSO SALVADOR - BA	7.72
NOVA FRIBURGO	7.58
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	7.45
ANGRA DOS REIS - RJ	7.39
IPEC - POMPEU - MG	7.35
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	7.29
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	7.21
UNIVERSO NITERÓI - RJ	7.18
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	7.17
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	7.07
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	7.00
UNIVERSO RECIFE - PE	6.98
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	6.97
UBERLÂNDIA - MG	6.94
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	6.88
UNIVERSO GOIANIA - GO	6.43
FACI - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES	6.30

Fonte: TI/CPA junho 2016 Nota: Escala de satisfação de 1 (Menor) a 10(Maior)

Tabela 12. Satisfação dos alunos com o atendimento do Gestor do EAD (Niterói).

POLOS	Média
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	10.00
UNIVERSO SALVADOR - BA	7.50
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	7.47
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	7.38
IPEC - POMPEU - MG	7.35
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	7.26
UNIVERSO NITERÓI - RJ	7.19
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	7.19
ANGRA DOS REIS - RJ	7.12
UNIVERSO GOIANIA - GO	7.04
UBERLÂNDIA - MG	6.91
NOVA FRIBURGO	6.90
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	6.78
PASSO FUNDO - RS	6.58
UNIVERSO RECIFE - PE	6.57
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	6.53
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	6.38
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	6.11
FACI - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES	6.00
URUGUAIANA - RS	5.80

Fonte: TI/CPA junho 2016 Nota: Escala de satisfação de 1 (Menor) a 10(Maior)

Tabela 13. Satisfação dos alunos com o atendimento da Assessoria de Gestão Adm do EAD.

POLOS	Média
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	10.00
UNIVERSO SALVADOR - BA	7.87
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	7.50
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	7.46
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	7.36
NOVA FRIBURGO	7.33
IPEC - POMPEU - MG	7.33
URUGUAIANA - RS	7.25
ANGRA DOS REIS - RJ	7.24
UNIVERSO NITERÓI - RJ	7.15
UBERLÂNDIA - MG	6.92
UNIVERSO GOIANIA - GO	6.85
PASSO FUNDO - RS	6.70
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	6.62
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	6.49
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	6.48
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	6.38
FACI - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES	6.25
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	6.18
UNIVERSO RECIFE - PE	6.16

Fonte: TI/CPA junho 2016 Nota: Escala de satisfação de 1 (Menor) a 10(Maior)

Tabela 14. Satisfação dos alunos com o atendimento da Assessoria de Gestão Pedagógica EAD

POLOS	Média
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	10.00
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	7.83
UNIVERSO SALVADOR - BA	7.76
UBERLÂNDIA - MG	7.55
URUGUAIANA - RS	7.50
IPEC - POMPEU - MG	7.42
UNIVERSO NITERÓI - RJ	7.34
NOVA FRIBURGO	7.33
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	7.33
ANGRA DOS REIS - RJ	7.24
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	7.18
UNIVERSO GOIANIA - GO	6.68
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	6.66
PASSO FUNDO - RS	6.60
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	6.54
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	6.39
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	6.35
UNIVERSO RECIFE - PE	6.28
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	6.00
FACI - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES	5.86

Fonte: TI/CPA junho 2016 Nota: Escala de satisfação de 1 (Menor) a 10(Maior)

Tabela 15. Satisfação dos alunos com o atendimento do Supervisor Nacional Polos

POLOS	Média
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	9.71
URUGUAIANA - RS	9.29
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	8.32
UNIVERSO SALVADOR - BA	8.26
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	8.09
IPEC - POMPEU - MG	7.95
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	7.84
NOVA FRIBURGO	7.75
UBERLÂNDIA - MG	7.70
ANGRA DOS REIS - RJ	7.62
UNIVERSO GOIANIA - GO	7.42
UNIVERSO NITERÓI - RJ	7.32
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	7.30
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	7.26
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	6.88
UNIVERSO RECIFE - PE	6.87
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	6.73
PASSO FUNDO - RS	6.64
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	6.47
FACI - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES	6.43

Fonte: TI/CPA junho 2016 Nota: Escala de satisfação de 1 (Menor) a 10(Maior)

Tabela 16. Satisfação dos alunos com o atendimento do Gestor do Curso.

POLOS	Média
URUGUAIANA - RS	9.56
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	9.38
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	8.32
UNIVERSO SALVADOR - BA	8.17
PASSO FUNDO - RS	8.05
IPEC - POMPEU - MG	7.94
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	7.93
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	7.82
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	7.75
NOVA FRIBURGO	7.67
UNIVERSO GOIANIA - GO	7.67
UBERLÂNDIA - MG	7.57
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	7.55
UNIVERSO NITERÓI - RJ	7.52
ANGRA DOS REIS - RJ	7.40
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	7.38
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	7.18
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	7.17
UNIVERSO RECIFE - PE	6.99
FACI - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES	6.12

Fonte: TI/CPA junho 2016 Nota: Escala de satisfação de 1 (Menor) a 10(Maior)

4.3 Dedicção e comportamento dos alunos nos estudos

O horário que preferencialmente os alunos realizam seus estudos é à noite (59,2%).

Tabela 17. Horário que preferencialmente os alunos realizam seus estudos.

OPÇÕES	nº alunos	% alunos
No horário da noite	1057	59.2
No horário da tarde	258	14.5
No horário da manhã	248	13.9
Na madrugada	119	6.7
No intervalo do almoço	61	3.4
Não resposta	42	2.4
Total de Alunos	1785	100

Fonte: TI/CPA junho 2016

Cerca 39,7% dos alunos dedicam aos estudos complementares mais de 1 até 3 horas semanais e 23,9% dedicam mais de 3 até 5 horas semanais.

Tabela 18. Horas semanais dedicadas aos estudos complementares para cada disciplina.

OPÇÕES	nº alunos	% alunos
Até 1 hora	233	13.1
Mais de 1 até 3 horas	708	39.7
Mais de 3 até 5 horas	427	23.9
Mais de 5 até 10 horas	258	14.5
Mais de 10 horas	105	5.9
Nenhuma	12	0.7
Não resposta	42	2.4
Total de Alunos	1785	100

Fonte: TI/CPA junho 2016

Cerca de 63,3% dizem que o tempo dedicado aos estudos algumas vezes é suficiente para o aprendizado, 23,4% dizem que sempre é suficiente e 11,1% que nunca é suficiente.

Tabela 19. O tempo dedicado aos estudos é suficiente para o aprendizado?

OPÇÕES	nº alunos	% alunos
Sempre é suficiente	417	23.4
Algumas vezes é suficiente	1130	63.3
Nunca é suficiente	196	11.0
Não resposta	42	2.4
Total de Alunos	1785	100

Fonte: TI/CPA junho 2016

Os principais meios que utilizam para a realização dos estudos são: Livro impresso (67,3%), Exercícios (63,9%), Vídeo aulas (61,1%), Consulta de outros materiais na Internet (60,1%), Textos em PDF (57,3%) e Sites indicados nas unidades de estudo (39,4%).

Tabela 20. Principais meios que os alunos utilizam para a realização dos seus estudos.

OPÇÕES	nº alunos	% alunos
Livro impresso	1201	67.3
Exercícios	1141	63.9
Vídeo aulas	1091	61.1
Consulta de outros Materiais na internet	1072	60.1
Textos em pdf	1023	57.3
Site indicados nas unidades de estudo	703	39.4
Biblioteca Virtual	391	21.9
Consulta bibliográfica	349	19.6
Consulta ao tutor/professor à distância	275	15.4
Em grupo com outros alunos	230	12.9

Fonte: TI/CPA junho 2016

Nota: Mais de uma resposta por entrevistado

As principais dificuldades encontradas no estudo das disciplinas são: Falta de tempo (64,8%), Dificuldade para entender o material (19,2%), Falta de concentração (16,1%) e Falta de hábito de leitura (13,3%).

Tabela 21. Principais dificuldades encontradas no estudo da(s) disciplina(s).

Principais Dificuldades	nº alunos	% alunos
Falta de tempo	1157	64.8
Dificuldades para entender o material	342	19.2
Falta de concentração	288	16.1
Falta de hábito de leitura	238	13.3
Falta de conhecimento dos conceitos matemáticos	225	12.6
Dificuldades para enviar o material para correção	213	11.9
Falta de habilidade de interpretação	169	9.5
Dificuldades para entender as instruções de funcionamento do EaD	137	7.7
Dificuldades para navegar no AVA	108	6.1
Dificuldades para aprender	87	4.9
Falta de habilidade com o sistema operacional do computador	78	4.4
Falta de habilidade com a internet	66	3.7
Dificuldades para acessar sua área do EaD	58	3.2

Fonte: TI/CPA junho 2016

Nota: Mais de uma resposta por entrevistado

Quando sentem alguma dificuldade nos estudos, 55,1% procuram em outros materiais, 48,0% procuram resolver a dificuldade sozinho (a), 26,9% recorrem à tutoria à distância, 25,7% recorrem a um colega, 20,5% recorre à coordenação do polo e 18,2% procura outra pessoa, lembrando que cada respondente podia dar mais de uma resposta nesta questão.

Tabela 22. Atitudes que os alunos tomam quando sentem alguma dificuldade nos estudos.

opções	nº alunos	% alunos
Procura em outros materiais	983	55,1%
Procura resolvê-la sozinho(a)	856	48,0%
Recorre à tutoria a distância	480	26,9%
Recorre a um colega	458	25,7%
Recorre à coordenação do polo	366	20,5%
Procura outra pessoa	324	18,2%
Nenhuma	23	1,3%

Fonte: TI/CPA junho 2016

Nota: Mais de uma resposta por entrevistado

Além de suas habilidades específicas, o curso oferece/ofereceu aos alunos a oportunidade de desenvolver capacidades e outras habilidades tais como: Estudo independente (63,9%), Autodisciplina (63,9%), Planejamento do tempo de estudo (49,7%), Pesquisa em outros materiais (47,6%), Leitura e interpretação (39,9%) entre outros.

Tabela 23. Além de suas habilidades específicas, o curso oferece/ofereceu a oportunidade de desenvolver capacidades e outras habilidades, tais como:

opções	nº alunos	% alunos
Estudo independente	1140	63,9%
Autodisciplina	1012	56,7%
Planejamento do tempo de estudo	888	49,7%
Pesquisa em outros materiais	850	47,6%
Leitura e interpretação	713	39,9%
Comunicação	663	37,1%
Criatividade	583	32,7%
Resolução de problemas	567	31,8%
Critica	453	25,4%
Esquematização e resumo dos textos	420	23,5%
Trabalho em equipe	378	21,2%
Nenhuma	81	4,5%

Fonte: TI/CPA junho 2016

Nota: Mais de uma resposta por entrevistado

4.4 Opinião dos alunos a respeito do Curso e as Disciplinas

Até agora as expectativas com relação ao curso foram atingidas para 40,1%, parcialmente atingidas para 50,7% e não atingidas para 9,2%.

A formação anterior (teórica e/ou prática) do aluno foi adequada para um bom acompanhamento das disciplinas de acordo com 52,3% deles, parcialmente adequada de acordo com 40,8% e não adequada para 6,9%.

As disciplinas contribuem para a formação profissional de acordo com 72,5% e para a formação pessoal (67,2%). Houve interesse pelas disciplinas no decorrer dos módulos para 68,9% e parcialmente para 28,4%.

De modo geral, 66,7% estão gostando de cursar as disciplinas do seu curso, 29,7% parcialmente e 3,6% não estão gostando.

Tabela 24. Opinião dos alunos a respeito do Curso e as Disciplinas

ASPECTOS AVALIADOS	SIM	PARCIALMENTE	NÃO
Até agora suas expectativas com relação ao curso foram atingidas/cumpridas	40.1	50.7	9.2
Sua formação anterior (teórico e/ou prática) foi adequada para um bom acompanhamento das disciplinas	52.3	40.8	6.9
As disciplinas contribuem para sua formação profissional	72.5	24.8	2.7
As disciplinas contribuem para sua formação pessoal	67.2	28.6	4.2
Houve interesse pelas disciplinas no decorrer dos módulos	68.9	28.4	2.7
De modo geral, você está gostando de cursar as disciplinas do seu curso	66.7	29.7	3.6

Fonte: TI/CPA junho 2016

4.5 Avaliação do Material Didático oferecido

Para a análise da satisfação/importância atribuída pelo respondente a cada aspecto, recomendamos considerar a seguinte escala: **Excelente Satisfação**: médias entre 8,6 a 10,0; **Alta Satisfação**: médias entre 7,1 a 8,5; **Média Satisfação**: médias entre 5,1 a 7,0 e **Baixa Satisfação**: médias entre 0,0 a 5,0 pontos.

Tabela 25. Satisfação com a qualidade do Material recebido para estudo.

POLOS	Média
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	7.71
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	7.53
NOVA FRIBURGO	6.80
UNIVERSO SALVADOR - BA	6.69
FACI - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES	6.45
URUGUAIANA - RS	6.40
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	6.12
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	6.01
IPEC - POMPEU - MG	6.00
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	5.97
UNIVERSO RECIFE - PE	5.96
UNIVERSO NITERÓI - RJ	5.95
ANGRA DOS REIS - RJ	5.78
UBERLÂNDIA - MG	5.74
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	5.72
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	5.71
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	5.66
PASSO FUNDO - RS	5.58
UNIVERSO GOIANIA - GO	5.55
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	5.09

Fonte: TI/CPA junho 2016 Nota: Escala de satisfação de 1 (Menor) a 10(Maior)

Tabela 26. Satisfação com a qualidade de impressão do livro de estudo

POLOS	Média
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	8.43
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	7.65
UNIVERSO SALVADOR - BA	7.03
NOVA FRIBURGO	6.95
URUGUAIANA - RS	6.90
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	6.73
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	6.59
UBERLÂNDIA - MG	6.43
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	6.40
UNIVERSO RECIFE - PE	6.19
IPEC - POMPEU - MG	6.19
UNIVERSO NITERÓI - RJ	6.08
UNIVERSO GOIANIA - GO	6.01
ANGRA DOS REIS - RJ	5.92
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	5.73
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	5.54
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	5.50
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	5.30
PASSO FUNDO - RS	5.00
FACI - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES	4.64

Fonte: TI/CPA junho 2016 Nota: Escala de satisfação de 1 (Menor) a 10(Maior)

Tabela 27. Satisfação com a pontualidade na entrega de seu livro de estudo

POLOS	Média
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	6.65
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	5.06
UNIVERSO RECIFE - PE	4.73
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	4.71
UNIVERSO SALVADOR - BA	4.61
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	4.49
IPEC - POMPEU - MG	4.33
ANGRA DOS REIS - RJ	4.33
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	4.31
UBERLÂNDIA - MG	4.30
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	4.03
UNIVERSO GOIANIA - GO	4.00
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	3.99
UNIVERSO NITERÓI - RJ	3.72
NOVA FRIBURGO	3.70
PASSO FUNDO - RS	3.37
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	3.28
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	2.38
FACI - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES	2.27
URUGUAIANA - RS	2.20

Fonte: TI/CPA junho 2016 Nota: Escala de satisfação de 1 (Menor) a 10(Maior)

Tabela 28. Satisfação com as vídeo aulas produzidas para as disciplinas do seu curso

POLOS	Média
URUGUAIANA - RS	7.90
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	7.59
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	7.57
UNIVERSO SALVADOR - BA	7.06
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	6.63
NOVA FRIBURGO	6.60
IPEC - POMPEU - MG	6.47
PASSO FUNDO - RS	6.00
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	5.75
FACI - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES	5.73
UNIVERSO NITERÓI - RJ	5.66
ANGRA DOS REIS - RJ	5.58
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	5.38
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	5.36
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	5.31
UBERLÂNDIA - MG	5.17
UNIVERSO RECIFE - PE	5.16
UNIVERSO GOIANIA - GO	5.03
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	4.97
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	4.66

Fonte: TI/CPA junho 2016 Nota: Escala de satisfação de 1 (Menor) a 10(Maior)

Tabela 29. As vídeo aulas produzidas ajudam na compreensão do conteúdo.

POLOS	Média
URUGUAIANA - RS	8.20
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	7.65
UNIVERSO SALVADOR - BA	7.42
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	7.14
NOVA FRIBURGO	6.95
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	6.79
IPEC - POMPEU - MG	6.56
PASSO FUNDO - RS	6.26
UNIVERSO NITERÓI - RJ	6.24
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	6.08
ANGRA DOS REIS - RJ	6.08
FACI - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES	5.73
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	5.68
UNIVERSO RECIFE - PE	5.63
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	5.59
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	5.53
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	5.43
UNIVERSO GOIANIA - GO	5.31
UBERLÂNDIA - MG	5.26
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	4.96

Fonte: TI/CPA junho 2016 Nota: Escala de satisfação de 1 (Menor) a 10(Maior)

4.6 Avaliação da Infraestrutura oferecida nos Polos

Nas questões relacionadas à avaliação da infraestrutura oferecida nos Polos, utilizou-se uma escala de avaliação de 1 (menor satisfação) a 10 (maior satisfação), chegando-se a uma nota média de satisfação para cada aspecto. Dos nove aspectos avaliados o que obteve melhor avaliação geral com média 8,00 foi a satisfação com a localização do Polo, em seguida com média 7,87 a satisfação com a limpeza das Instalações, depois com média 7,34 a satisfação com os laboratórios de informática, com média 7,32 satisfação com as salas de aula para atividades presenciais, com média 7,26 a satisfação com as instalações sanitárias, a seguir com média 7,12 satisfação com as instalações da biblioteca, com média 6,88 a satisfação com o acervo da biblioteca, com média 6,79 a satisfação com a conexão com a Internet e com média 6,45 a satisfação com o uso de meios multimídia (retroprojetores, Tvs, Dvd Players etc.).

Tabela 30. Média da Satisfação com a infraestrutura oferecida nos polos

Condições da Infraestrutura	Média
Localização do polo	8.00
Limpeza das instalações	7.87
Laboratório(s) de informática	7.34
Sala de Aula para atividades presenciais	7.32
Instalações sanitárias	7.26
Instalações da biblioteca	7.12
Acervo (livros) da biblioteca	6.88
Conexão com a internet	6.79
Uso de meios multimídia (retroprojetores, DVD Players, TVs, etc.)	6.45

Fonte: TI/CPA junho 2016 Nota: Escala de satisfação de 1 (Menor) a 10(Maior)

Tabela 31. Satisfação com as Salas de Aula para atividades presenciais.

POLOS	Média
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	10.00
FACI - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES	8.91
NOVA FRIBURGO	8.80
IPEC - POMPEU - MG	8.53
UNIVERSO SALVADOR - BA	8.44
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	8.27
UBERLÂNDIA - MG	8.13
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	7.85
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	7.73
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	7.56
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	7.53
PASSO FUNDO - RS	7.32
UNIVERSO GOIANIA - GO	7.31
ANGRA DOS REIS - RJ	7.23
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	7.07
UNIVERSO RECIFE - PE	7.00
URUGUAIANA - RS	6.90
UNIVERSO NITERÓI - RJ	6.61
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	6.50
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	6.34

Fonte: TI/CPA junho 2016 Nota: Escala de satisfação de 1 (Menor) a 10(Maior)

Tabela 32. Satisfação com a Limpeza das instalações.

	Média
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	10.00
FACI - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES	9.27
IPEC - POMPEU - MG	9.16
NOVA FRIBURGO	9.10
URUGUAIANA - RS	8.90
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	8.64
UNIVERSO SALVADOR - BA	8.64
ANGRA DOS REIS - RJ	8.36
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	8.18
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	8.06
PASSO FUNDO - RS	8.05
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	8.02
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	7.87
UBERLÂNDIA - MG	7.74
UNIVERSO GOIANIA - GO	7.69
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	7.63
UNIVERSO RECIFE - PE	7.42
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	7.22
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	7.13
UNIVERSO NITERÓI - RJ	7.12

Fonte: TI/CPA junho 2016 Nota: Escala de satisfação de 1 (Menor) a 10(Maior)

Tabela 33. Satisfação com os Laboratórios de Informática.

POLOS	Média
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	9.00
FACI - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES	8.82
NOVA FRIBURGO	8.70
IPEC - POMPEU - MG	8.37
UNIVERSO SALVADOR - BA	8.22
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	8.14
UBERLÂNDIA - MG	8.13
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	7.76
ANGRA DOS REIS - RJ	7.61
PASSO FUNDO - RS	7.58
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	7.49
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	7.41
URUGUAIANA - RS	7.40
UNIVERSO GOIANIA - GO	7.37
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	7.36
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	7.06
UNIVERSO NITERÓI - RJ	6.57
UNIVERSO RECIFE - PE	6.18
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	6.12
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	6.06

Fonte: TI/CPA junho 2016 Nota: Escala de satisfação de 1 (Menor) a 10(Maior)

Tabela 34. Satisfação com o acervo da biblioteca.

POLOS	Média
UNIVERSO SALVADOR - BA	8.61
IPEC - POMPEU - MG	7.86
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	7.86
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	7.81
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	7.42
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	7.12
UBERLÂNDIA - MG	7.09
UNIVERSO RECIFE - PE	6.99
UNIVERSO GOIANIA - GO	6.91
UNIVERSO NITERÓI - RJ	6.88
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	6.86
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	6.77
NOVA FRIBURGO	6.35
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	6.14
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	6.13
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	6.03
FACI - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES	6.00
ANGRA DOS REIS - RJ	5.94
URUGUAIANA - RS	5.70
PASSO FUNDO - RS	5.11

Fonte: TI/CPA junho 2016 Nota: Escala de satisfação de 1 (Menor) a 10(Maior)

Tabela 35. Satisfação com as instalações da biblioteca.

POLOS	Média
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	9.00
UNIVERSO SALVADOR - BA	8.69
IPEC - POMPEU - MG	8.16
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	8.10
UBERLÂNDIA - MG	8.04
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	7.90
UNIVERSO RECIFE - PE	7.55
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	7.18
FACI - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES	7.09
UNIVERSO NITERÓI - RJ	7.09
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	6.94
UNIVERSO GOIANIA - GO	6.86
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	6.86
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	6.58
NOVA FRIBURGO	6.50
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	6.41
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	6.06
ANGRA DOS REIS - RJ	5.95
URUGUAIANA - RS	5.90
PASSO FUNDO - RS	5.00

Fonte: TI/CPA junho 2016 Nota: Escala de satisfação de 1 (Menor) a 10(Maior)

Tabela 36. Satisfação com as instalações sanitárias.

POLOS	Média
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	10.00
FACI - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES	9.45
NOVA FRIBURGO	8.85
IPEC - POMPEU - MG	8.77
UNIVERSO SALVADOR - BA	8.64
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	8.47
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	7.94
PASSO FUNDO - RS	7.74
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	7.62
URUGUAIANA - RS	7.60
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	7.47
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	7.45
UBERLÂNDIA - MG	7.30
UNIVERSO GOIANIA - GO	7.14
ANGRA DOS REIS - RJ	7.06
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	6.97
UNIVERSO RECIFE - PE	6.94
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	6.66
UNIVERSO NITERÓI - RJ	6.51
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	6.47

Fonte: TI/CPA junho 2016 Nota: Escala de satisfação de 1 (Menor) a 10(Maior)

Tabela 37. Satisfação com a localização do Polo.

POLOS	Média
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	9.71
URUGUAIANA - RS	9.40
NOVA FRIBURGO	9.35
FACI - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES	9.27
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	8.79
UNIVERSO SALVADOR - BA	8.78
IPEC - POMPEU - MG	8.67
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	8.41
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	8.19
UBERLÂNDIA - MG	8.13
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	7.95
ANGRA DOS REIS - RJ	7.92
UNIVERSO GOIANIA - GO	7.91
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	7.80
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	7.78
UNIVERSO RECIFE - PE	7.73
UNIVERSO NITERÓI - RJ	7.61
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	7.53
PASSO FUNDO - RS	7.53
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	7.53

Fonte: TI/CPA junho 2016 Nota: Escala de satisfação de 1 (Menor) a 10(Maior)

Tabela 38. Satisfação com a Conexão com a Internet.

POLOS	Média
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	9.29
URUGUAIANA - RS	9.10
PASSO FUNDO - RS	8.84
FACI - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES	8.82
UNIVERSO SALVADOR - BA	8.14
IPEC - POMPEU - MG	8.09
NOVA FRIBURGO	7.65
UBERLÂNDIA - MG	7.26
ANGRA DOS REIS - RJ	7.23
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	7.09
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	7.01
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	6.91
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	6.88
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	6.71
UNIVERSO GOIANIA - GO	6.69
UNIVERSO NITERÓI - RJ	6.42
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	6.16
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	5.97
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	5.85
UNIVERSO RECIFE - PE	5.64

Fonte: TI/CPA junho 2016 Nota: Escala de satisfação de 1 (Menor) a 10(Maior)

Tabela 39. Satisfação com o uso de meios multimídia (retroprojetores, Tvs, Dvd Players etc).

POLOS	Média
FACI - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES	8.64
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	8.43
IPEC - POMPEU - MG	8.37
UNIVERSO SALVADOR - BA	7.31
NOVA FRIBURGO	7.15
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	7.05
UBERLÂNDIA - MG	6.83
URUGUAIANA - RS	6.80
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	6.75
UNIVERSO GOIANIA - GO	6.58
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	6.51
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	6.51
UNIVERSO NITERÓI - RJ	6.31
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	6.29
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	6.15
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	6.14
ANGRA DOS REIS - RJ	5.99
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	5.94
PASSO FUNDO - RS	5.63
UNIVERSO RECIFE - PE	5.61

Fonte: TI/CPA junho 2016 Nota: Escala de satisfação de 1 (Menor) a 10(Maior)

4.7 Conhecimento e Indicação da UNIVERSO na Região.

Finalmente observa-se através dos resultados da Pesquisa que a UNIVERSO é melhor difundida em São Gonçalo, Recife e Goiânia e pouco difundida em Passo Fundo, Uberlândia e Cachoeiro de Itapemirim.

Os Polos onde é maior a proporção de alunos que indicariam o seu curso EaD da UNIVERSO para outras pessoas são: Colégio Criativo, Colégio Isaac Newton e Nova Friburgo e as maiores proporções onde não indicariam ocorrem em: Passo Fundo, Recife e Cachoeiro de Itapemirim.

Nas tabelas abaixo são indicadas as respectivas proporções das respostas por Polos.

Tabela 40. Na sua região a UNIVERSO é:

POLOS	Bem difundida	Pouco difundida	Muito pouco difundida
ANGRA DOS REIS - RJ	46.4	45.4	8.2
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	40.6	46.9	12.5
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	57.1	28.6	14.3
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	35.3	47.1	17.6
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	51.3	38.5	10.3
FACI - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES	63.6	18.2	18.2
IPEC - POMPEU - MG	62.8	34.9	2.3
NOVA FRIBURGO	35.0	55.0	10.0
PASSO FUNDO - RS	26.3	26.3	47.4
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	64.4	25.4	10.2
UBERLÂNDIA - MG	30.4	47.8	21.7
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	43.5	41.2	15.3
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	64.3	24.3	11.4
UNIVERSO GOIANIA - GO	72.9	22.9	4.2
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	66.1	26.6	7.3
UNIVERSO NITERÓI - RJ	55.6	32.1	12.2
UNIVERSO RECIFE - PE	71.4	23.5	5.1
UNIVERSO SALVADOR - BA	55.6	33.3	11.1
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	73.8	21.4	4.8
URUGUAIANA - RS	50.0	40.0	10.0

Fonte: TI/CPA junho 2016

Tabela 41. Proporção de alunos que indicariam o seu curso EAD para outras pessoas.

	Sim	Não
COLÉGIO CRIATIVO - CARUARU - PE	100.0	0.0
COLÉGIO ISAAC NEWTON - PRIMAVERA DO LESTE - MT	100.0	0.0
NOVA FRIBURGO	100.0	0.0
UBERLÂNDIA - MG	95.7	4.3
SÃO JOSÉ DO EGITO - PE	94.9	5.1
ANGRA DOS REIS - RJ	94.8	5.2
UNIVERSO SALVADOR - BA	94.4	5.6
IPEC - POMPEU - MG	93.0	7.0
COLÉGIO SÃO GONÇALO - JUÍNA - MT	91.0	9.0
UNIVERSO BELO HORIZONTE - MG	90.8	9.2
URUGUAIANA - RS	90.0	10.0
UNIVERSO GOIANIA - GO	89.0	11.0
UNIVERSO NITERÓI - RJ	87.2	12.8
UNIVERSO SÃO GONÇALO - RJ	86.6	13.4
UNIVERSO JUIZ DE FORA - MG	84.4	15.6
CETRES - TRÊS MARIAS - MG	84.4	15.6
UNIVERSO CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	84.3	15.7
FACI - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES	81.8	18.2
UNIVERSO RECIFE - PE	77.6	22.4
PASSO FUNDO - RS	73.7	26.3

Fonte: TI/CPA junho 2016

5 - Considerações Finais

Esperamos que este material seja divulgado e discutido não somente pela CPA do EAD mas principalmente por todos os responsáveis por esta modalidade de ensino.

Para tanto foram produzidos relatórios segmentados por Polos, os quais recomendamos sejam distribuídos também aos coordenadores dos respectivos locais. Foram produzidos relatórios por Cursos destinados principalmente aos coordenadores dos cursos e finalmente os relatórios por Disciplinas, não contemplados neste Relatório Geral, por sua particularidade, mas que pensamos devam ser distribuídos aos principais agentes responsáveis pela elaboração e funcionamento das respectivas Disciplinas. Nos relatórios por Disciplinas optou-se por agregar os dados coletados sem considerar em que curso tal disciplina é/foi oferecida. Essa ação permitiu obter-se amostras mais significativas, ou seja, com pelo menos 5 ou mais alunos respondentes.

Finalmente esperamos que este material contribua com o aprimoramento do trabalho realizado na instituição junto aos alunos de graduação EAD.

Atenciosamente

Núcleo Central das CPAs.